



Für unseren Standort in Kerpen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** und **unbefristet** einen

Einsatzplaner/Disponenten (w/m/d) für unsere Techniker im Außendienst

Sie begeistern Ihre Kunden und Techniker durch Ihren Dienstleistungsgedanken und gelten als freundlicher, kompetenter und verbindlicher Ansprechpartner? Die Einsatzplanung von Technikern sowie deren Steuerung gehört für Sie zu Ihrem Arbeitsalltag? Auch in stressigen Situationen behalten Sie den Überblick? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Ihr Profil:

- Planungs- und Koordinationsstärke von Reparatur- und Wartungsaufträgen, unter Berücksichtigung zu priorisierender Aufträge und einer optimalen Routenplanung für Servicetechniker
- Kommunikatives Geschick im überwiegend telefonischen Kontakt mit Kunden und Technikern
- hohes Maß an Flexibilität sowie Entscheidungskompetenz
- technisches Verständnis sowie kaufmännische Grundkenntnisse, die Sie bei der Erstellung von Kostenvoranschlägen für Reparaturen und Wartungen einbringen, sowie EDV-Kenntnisse in Bezug auf ein Warenwirtschaftssystem

Ihre Aufgaben:

- Koordination und Steuerung unserer Servicetechniker und Planung der Wartungs- und Reparatursätze
- Ersatzteilidentifizierung, Bestellabwicklung und Steuerung von externen Dienstleistern
- Termineinhaltung bei optimaler Ressourcenplanung
- Schnittstelle zwischen Kunden und Technikern

Wir bieten Ihnen:

- Eine detaillierte Einarbeitung in Ihre neue Aufgabe und ein anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Eine marktgerechte Vergütung, attraktive Sozialleistungen und eine moderne Arbeitsplatzausstattung
- Eine kontinuierliche Personalentwicklung durch gezielte Trainingsmaßnahmen
- Ein motiviertes Team, flache Hierarchien und ein familienbewusstes Betriebsklima

Die Pelzer Fördertechnik GmbH ist seit rund fünf Jahrzehnten der führende Anbieter und Spezialist im Bereich Förder- und Lagertechnik. Als Vertragshändler der Linde Material Handling GmbH stehen wir im westlichen Nordrhein-Westfalen unseren Kunden mit über 270 Mitarbeitern zur Seite. Von der Vermietung und dem Verkauf von Flurförderzeugen bis hin zur individuellen Beratung und einem breitem Leistungsspektrum durch unseren Service, schaffen wir Mehrwerte für unsere Kunden. Als wertorientiertes Unternehmen sehen wir neue Herausforderungen als Chance, weiter zu wachsen. Durch das große Engagement des Pelzer Teams schaffen wir es gemeinsam, uns stetig zu verbessern.

Linde ist die Premium-Marke unter den weltweit größten Herstellern von Flurförderzeugen. Mit technologisch führenden Produkten sowie umfassenden Service- und Dienstleistungsangeboten schaffen wir die Voraussetzung für eine erfolgreiche Geschäftsentwicklung. Linde Material Handling beschäftigt weltweit ca. 14.500 Mitarbeiter in über 100 Ländern und erzielt jährlich einen Umsatz von ca. 3,43 Milliarden Euro.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich jetzt per E-Mail bei:

Herrn Kevin Kabisch

Tel.: 02273-604-115

E-Mail: bewerbung@pelzer-stapler.de

Internet: www.pelzer-stapler.de